

## **Ethik- und Verhaltenskodex**

### **für Vorstände, ehren- und hauptamtlich Mitarbeitende im Haus der Krebs-Selbsthilfe – Bundesverband e. V.**

Haus der Krebs-Selbsthilfe – Bundesverband e. V. (HKSH-BV)  
Thomas-Mann-Straße 40, 53111 Bonn  
Tel: 0228 33 889 540  
Fax: 0228 33 889 560  
E-Mail: [info@hausderkrebsselbsthilfe.de](mailto:info@hausderkrebsselbsthilfe.de)

Stand: 15.04.2025

## Inhalt

Präambel.....	2
Unsere Grundwerte .....	3
Professionalität und Kompetenz .....	3
Respekt und Wertschätzung .....	3
Vertraulichkeit und Integrität.....	3
Zusammenarbeit .....	4
Öffentlichkeit.....	4
Umgang mit Ressourcen .....	4
Datenschutz und Digitale Sicherheit.....	4
Qualitätssicherung.....	4
Zusammenarbeit mit Partnern .....	4
Umsetzung und Unterstützung.....	5
Einführung und Schulung.....	5
Bei Fragen und Unsicherheiten.....	5
Bei Verstößen .....	5
Weiterentwicklung.....	5
Inkrafttreten.....	5

## Präambel

Das Haus der Krebs-Selbsthilfe – Bundesverband e. V. (HKSH-BV) wurde 2015 gegründet und vereint zwölf bundesweit organisierte Krebs-Selbsthilfeverbände mit mehr als 1.500 Selbsthilfegruppen. Sie decken die Krebserkrankungen von über 80 Prozent der ca. 4,5 Millionen Betroffenen in Deutschland ab. Der Bundesverband und seine Mitgliedsverbände geben den an Krebs Erkrankten, den Menschen mit einer erblichen Veranlagung für eine Krebserkrankung und den Angehörigen eine Stimme. Sie engagieren sich für die Umsetzung ihrer Interessen. Das HKSH-BV ist gemeinnützig und wird umfassend von der Stiftung Deutsche Krebshilfe gefördert, unter deren Schirmherrschaft es steht. Es ist unabhängig von Interessen und finanziellen Mitteln der Pharmaindustrie und anderer Wirtschaftsunternehmen des Gesundheitswesens.

Als Akteure der Krebs-Selbsthilfe tragen wir, ehren- und hauptamtlich Tätigen im HKSH-BV, eine besondere Verantwortung. Menschen mit Krebserkrankungen, ihre Angehörigen

und Menschen mit erblicher Veranlagung für Krebserkrankungen vertrauen sich uns in oft schwierigen Lebenssituationen an. Dieses Vertrauen ist die Basis unserer Arbeit.

Die Einhaltung aller geltenden Gesetze und Vorschriften ist selbstverständlich. Der Ethik- und Verhaltenskodex unterstützt uns darüber hinaus dabei, unsere Aufgaben professionell und verantwortungsvoll wahrzunehmen. Er bietet Orientierung für den Arbeitsalltag und macht unsere Werte nach innen und außen transparent. Der Kodex ergänzt unser [Leitbild](#), die [Vereinsordnung](#) und den Leitfaden zum Umgang mit Konflikten.

Der Ethik- und Verhaltenskodex ist verpflichtend für alle Verbände im HKSH-BV. Er gilt für alle Vorstände, ehren- und hauptamtlich Mitarbeitenden im Dachverband Haus der Krebs-Selbsthilfe (HKSH-BV) und in seinen Mitgliedsverbänden. Das HKSH erwartet von allen Vorständen und Mitarbeitenden, dass sie den Kodex kennen und befolgen.

## Unsere Grundwerte

### Professionalität und Kompetenz

- Wir halten uns auf dem aktuellen Stand des Wissens.
- Wir kennen unsere Grenzen und verweisen bei Bedarf an andere Expert:innen.
- Wir nutzen Fortbildungsangebote aktiv.
- Wir reflektieren regelmäßig unser Handeln.

### Respekt und Wertschätzung

- Wir begegnen allen Menschen auf Augenhöhe.
- Wir achten die Würde und Selbstbestimmung jedes Menschen.
- Wir schätzen Vielfalt als Bereicherung.
- Wir pflegen eine Kultur der Anerkennung.
- Wir lehnen daher Diskriminierung in Bezug auf rassistische Kriterien, ethnische Zugehörigkeit, Nationalität, Religion, Alter, Geschlecht, sexuelle Neigung, Behinderung oder politische Haltung ab.

### Vertraulichkeit und Integrität

- Wir gehen sorgsam mit persönlichen Informationen um.
- Wir wahren die Privatsphäre der uns Anvertrauten.
- Wir kommunizieren transparent und ehrlich.
- Wir handeln verlässlich und verbindlich.

### **Zusammenarbeit**

- Wir pflegen einen kollegialen Umgang.
- Wir unterstützen uns gegenseitig.
- Wir sprechen Konflikte frühzeitig an.
- Wir suchen gemeinsam nach Lösungen.
- Wir sorgen für die Gleichbehandlung und die Chancengleichheit für alle ehren- wie hauptamtliche Mitarbeitenden.
- Wir verhindern Belästigung, Mobbing, missbräuchliches oder gewaltsames Verhalten jedweder Art.

### **Öffentlichkeit**

- Wir kommunizieren sachlich und fundiert.
- Wir achten auf die Reputation unserer Organisation.
- Wir trennen private und organisationsbezogene Äußerungen.
- Wir nutzen soziale Medien verantwortungsvoll.

### **Umgang mit Ressourcen**

- Wir gehen wirtschaftlich mit Mitteln um.
- Wir achten auf Nachhaltigkeit.

### **Datenschutz und Digitale Sicherheit**

- Wir schützen personenbezogene Daten aktiv.
- Wir nutzen sichere Kommunikationswege.
- Wir verwahren Unterlagen sorgfältig.
- Wir beachten die Datenschutzrichtlinien.

### **Qualitätssicherung**

- Wir evaluieren unsere Arbeit regelmäßig.
- Wir sind offen für Feedback.
- Wir entwickeln uns kontinuierlich weiter.
- Wir lernen aus Erfahrungen.

### **Zusammenarbeit mit Partnern**

- Wir wahren unsere Unabhängigkeit und vermeiden Interessenskonflikte.
- Wir legen mögliche Interessenkonflikte offen.
- Wir pflegen faire Partnerschaften.
- Wir achten auf Transparenz.
- Wir handeln im Interesse der Betroffenen.

## Umsetzung und Unterstützung

### Einführung und Schulung

- Neue Mitarbeitende erhalten eine Einführung in den Kodex.
- Regelmäßige Auffrischungsschulungen finden alle zwei Jahre statt.<sup>1</sup>
- HKSH-Bundesverband und Mitgliedsverbände führen praxisnahe Fallbesprechungen durch.
- Es gibt einen kontinuierlichen Erfahrungsaustausch.

### Bei Fragen und Unsicherheiten

- Die Monitoring-Gruppe steht als erste Anlaufstelle zur Verfügung.
- Es gibt die Möglichkeit zur vertraulichen Beratung.
- Erfahrene Kolleg:innen können um Unterstützung gebeten werden.
- HKSH-Bundesverband und Mitgliedsverbänden kommen in regelmäßigen Reflexionsrunden zusammen.

### Bei Verstößen

Unser Ziel ist es, durch präventive Maßnahmen Verstöße zu vermeiden. Sollten dennoch Verstöße auftreten, gehen wir wie folgt vor:

- Klärungsgespräch und Beratung.
- Gemeinsame Entwicklung von Verbesserungsmaßnahmen.
- Bei Bedarf: Zusätzliche Schulung oder Begleitung.
- Bei schweren Verstößen: Abgestuftes Vorgehen von interner Verwarnung bis zum Ausschluss aus dem Verein bzw. arbeitsrechtliche Maßnahmen.

Die Monitoring-Gruppe begleitet den Prozess als neutrale Instanz.

### Weiterentwicklung

Dieser Kodex wird regelmäßig überprüft und an aktuelle Entwicklungen angepasst. Alle Mitarbeitenden sind eingeladen, sich mit Vorschlägen an der Weiterentwicklung zu beteiligen.

### Inkrafttreten

Dieser Ethik- und Verhaltenskodex wurde von den Mitgliedsverbänden des HKSH-BV mehrheitlich beschlossen und tritt am 15.04.2025 in Kraft.

---

<sup>1</sup> Zum Beispiel durch die kommunale Fachstelle Antidiskriminierung